

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató, azon érintettek részére nyújt a 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikk szerinti tájékoztatást, akinek az adatkezelő a weboldalon megadott adatait kezeli.

ADATKEZELŐ, CÍMZETT NEVE, ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő neve és elérhetősége	Kulcsár Péter ev. Nyilvántartási szám:61809499 Adószám: 91736358127 Székhely: 2483 Gárdony, Móricz Zsigmond utca 13. A ép. 1. a. Email: peterkulcsar77@yahoo.com Telefonszám: 36-70-427-4008
Címzett megnevezése	Az adattovábbítás célja
Tárhelyszolgáltató Név: DiMa.hu Kft. Levelezési cím: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó E-mail cím: info@dima.hu Telefonszám: +36 52 322 121	a weboldal működéséhez szükséges adattovábbítás
Név: DiMa.hu Kft. Levelezési cím: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó E-mail cím: info@dima.hu Telefonszám: +36 52 322 121	az elektronikus levelezéssel kapcsolatos adatkezeléshez az adatkezelő a DiMa.hu Kft. levelezőrendszerét használja
Websupport Magyarország Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18- 22.	A honlap működéséhez szükséges szolgáltató

Scheo Tanácsadó Kft. Cím: 8000, Székesfehérvár Melencei u. 53. Adószám: 32669798-2-07 Bankszámla sz: 16200247-10026885 (Magnet Bank) Képviselő: Schmidt Péter	online marketing tevékenység, a honlap üzemeltetése
Meta Platform Ireland Ltd. (székhely: Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland 662881, Companies Registration Office: Facebook Ireland Limited, nyilvántartási szám: 462932 A Facebook adatvédelmi felelősének elérhetősége: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970	facebook üzleti oldalon folytatott adatkezeléshez

1. ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ

Kapcsolattartási célból, időpont foglaláshoz megadott személyes adatok

Kezelt adatok	az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma, foglalt időpontja
Érintettek köre	Ön, mint kapcsolatfelvevő személy
Adatkezelés célja	kapcsolattartás az időpont foglaláshoz, egyeztetéshez
Adatkezelés jogalapja	az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1. bek a. pont)
Adatkezelés ideje	A szolgáltatás ideje alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelem.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését alacsony kockázatúnak értékelem
Adatok forrása: közvetlenül Öntől, mint érintettől	
Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.	

Ügyfélvélemények

Kezelt adatok	a véleményt alkotó fél neve, véleménye
----------------------	--

Érintettek köre	az adatkezelő munkájáról vélemény alkotók
Adatkezelés célja	a szolgáltatásról alkotott vélemények referenciaként szolgálnak az adatkezelőnek
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk 1. bek. a. pont
Adatkezelés ideje	az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	nincs
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony
Adatszolgáltatás alapja: a ügyfél döntése, hogy véleményt alkot az adatkezelő munkájáról	
Az adatkezelés módja: elektronikus úton	
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől	

Meta Platform Ireland Ltd. szolgáltatón keresztül folytatott marketing tevékenységgel

Kezelt adatok	Adatkezelő honlapján nyomkövető képpont van elhelyezve, amely lehetővé teszi az adatkezelő számára, hogy marketing célú üzenetek jelenjenek meg az érintett közösségi oldalán.
Érintettek köre	a honlapot látogató személy (IP cím alapján)
Adatkezelés célja	potenciális ügyfelek azonosítása, a potenciális ügyfelek érdeklődési köreinek és magatartásának megismerése, emberek ösztönzése a szolgáltatás igénybevételére
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk f pont. Jogos érdek: a közösségi médián keresztül nagyobb nyilvánosságot kapjanak a termékek)
Adatkezelés ideje	Az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben a Meta Platform Ireland Ltd. jogosult eljárni az erre vonatkozó teendőket az alábbi linkeken találja: https://www.facebook.com/privacy/guide/collection/ https://www.facebook.com/privacy/policy/?section_id=1-WhatInformationDoWe https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209

Lehetséges címzettek	<p>Meta Platform Ireland Ltd. (székhely: Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland 662881, Companies Registration Office: Facebook Ireland Limited, nyilvántartási szám: 462932 platformon keresztül zajlik az adatok gyűjtése https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 a Facebook adatkezelési szabályzata tartalmazza az „Integrált partnerekkel” kapcsolatos tájékoztatást</p> <p>A Facebook adatvédelmi felelősének elérhetősége: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970</p> <p>Adatfeldolgozó, online marketing tevékenység vonatkozásában: Scheo Tanácsadó Kft. Cím: 8000, Székesfehérvár Melencei u. 53</p>
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait. Amennyiben igen, jogosult tájékoztatást kérni különösen az alábbiakról:

- az adatkezelés célja (pl. időpont-egyeztetés, kapcsolattartás, számlázás, marketing),
- a kezelt személyes adatok köre (pl. név, telefonszám, e-mail cím),
- az adatokat kik ismerhetik meg (pl. könyvelő, tárhelyszolgáltató),
- az adatkezelés időtartama,
- az Önt megillető jogok,
- a jogorvoslati lehetőségek,
- az adatok forrása, ha nem Öntől származnak,
- történik-e automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.

Ön jogosult arra, hogy egy alkalommal díjmentesen másolatot kapjon az általunk kezelt személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Kérheti, hogy a pontatlan vagy hiányos személyes adatait javítsuk vagy kiegészítsük. Kérjük, hogy adataiban bekövetkezett változást lehetőség szerint mielőbb jelezze.

Törléshez való jog – „elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését, különösen az alábbi esetekben:

- ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtöttük,
- ha visszavonja hozzájárulását (pl. marketing üzenetek esetén),
- ha nem kíván több megkeresést kapni.

A hozzájárulás visszavonása esetén adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük, kivéve, ha jogszabály kötelező megőrzést ír elő (pl. számlázási adatok esetében).

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Ön kérheti, hogy személyes adatait csak tároljuk, de más módon ne kezeljük, például:

- ha vitatja az adatok pontosságát,
- ha nem kíván marketing célú megkereséseket kapni, de a törlést nem kéri.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak marketing célú kezelése ellen.

Tiltakozás esetén a továbbiakban nem vesszük fel Önnel a kapcsolatot ilyen célból.

A masszázsműhely weboldalának üzemeltetése során kiemelt figyelmet fordítunk az Ön személyes adatainak védelmére. Ennek érdekében:

- biztonsági bővítményeket alkalmazunk a weboldal védelmére,
- rendszeres biztonsági mentéseket készítünk,
- folyamatosan figyeljük a rendszer működését,
- rendszeresen frissítjük a weboldal motorját és bővítményeit,
- az adminisztrátori hozzáféréseket erős jelszavakkal védjük,
- biztosítjuk, hogy az adatokhoz kizárólag jogosult személyek férjenek hozzá.

Határidők

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt, mint érintettet.

A honlap adatbiztosági beállításai

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a weboldalon kezelt személyes adatok biztonságára, és a **GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) 32. cikkének** megfelelően megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok megfelelő szintű védelméhez szükségesek.

Ennek érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- A weboldalon **Wordfence biztonsági bővítmény** működik, amely hozzájárul az illetéktelen hozzáférések és rosszindulatú támadások megelőzéséhez.
- A weboldalról **havonta legalább egy alkalommal biztonsági mentés készül**, amely biztosítja az adatok helyreállíthatóságát esetleges incidens esetén.
- A weboldal működését **monitorozó rendszer felügyeli**, amely a szolgáltatás kiesése esetén lehetővé teszi a gyors észlelést és beavatkozást.
- A weboldal motorja, bővítményei, sablonjai és fordításai **rendszeresen, havonta legalább egyszer frissítésre kerülnek**, a biztonsági kockázatok csökkentése érdekében.
- Az adminisztrátori hozzáférések **nem az alapértelmezett „admin” felhasználónévvel történnek**, és az alkalmazott jelszavak **megfelelnek az erős jelszavakkal szemben támasztott követelményeknek** (kis- és nagybetűk, számok, speciális karakterek használata, legalább 10 karakter hossz).

Az Adatkezelő az adatbiztonság fenntartása érdekében folyamatosan törekszik az alkalmazott technikai és szervezési intézkedések felülvizsgálatára és fejlesztésére, valamint arra, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.

Tárhelyszolgáltató és adatbiztonság

A weboldal tárhelyszolgáltatását a **DIMA.hu Kft.** (székhely: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. ép. 3. emelet 10.) biztosítja, mint **adatfeldolgozó**.

Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezeli, és a **GDPR 28. és 32. cikkének megfelelően** olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek biztosítják az adatok megfelelő szintű védelmét.

A tárhelyszolgáltató által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések különösen az alábbiakra terjednek ki:

- a weboldal adatainak **biztonságos szervereken történő tárolása**,
- az adatokhoz való hozzáférés **jogosultságokhoz kötött**,
- **rendszeres (napi, heti és havi) biztonsági mentések** biztosítása az adatvesztés megelőzése és az adatok helyreállíthatósága érdekében,
- **titkosított adatátvitel (HTTPS/SSL)** alkalmazása a weboldal és a felhasználók között,
- a szerverek **fizikai és informatikai védelme** az illetéktelen hozzáférés ellen.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok ne kerülhessenek jogosulatlan személyek birtokába, ne sérüljenek, ne semmisüljenek meg, illetve ne váljanak hozzáférhetővé illetéktelenek számára.

Hová fordulhat, ha jogorvoslással szeretne élni, vagy ha kérdése van?

Adatkezelő

Ha Önnek az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen az Adatkezelő **felé jelezze a fent megjelölt elérhetőségek bármelyikén, akár írásban (E-mail, postai út), vagy**

szóban. A kérelem elbírálásával kapcsolatban fontos, hogy Önt az adatkezelő a rendelkezésére álló adatok alapján azonosítani tudja.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön, mint érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Tel.: +36-1-391-1400

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

Bíróság

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint – az Ön, mint érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. <https://birosag.hu/birosag-kereso>